

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (Narodne novine br. 100/18, 125/19, 147/20, 119/22, 156/22, 33/23.) i članka 21. Statuta Doma zdravlja Dubrovnik, Upravno vijeće Doma zdravlja Dubrovnik na svojoj 29. sjednici održanoj 22.12.2023.g. donijelo je

**PROGRAM RADA I RAZVOJA
DOMA ZDRAVLJA DUBROVNIK
za 2024.g.**

Uvod

DOM ZDRAVLJA DUBROVNIK zdravstvena je ustanova osnovana Statutarnom odlukom Dubrovačko-neretvanske županije Klasa: 500-01/94-01/02, Urbroj: 2117-Pogl.-94-1 od 26.01.1994.g.

Osnivač Doma zdravlja je Dubrovačko-neretvanska županija.

Kadrovi

Krajem prosinca 2023. Dom zdravlja zapošljava 195 radnika, od čega je 33 radnika zaposleno na određeno vrijeme. Tijekom 2023. godine zapošljavani su radnici na određeno vrijeme radi zamjene radnika koji izbjivaju se rada (bolovanja, porodiljski dopust, godišnji odmori), a na neodređeno vrijeme zaposleni su radnici koji su popunjavali preuzete timove, novootvorene timove, radnike koji su napustili ustanovu (drugo radno mjesto, mirovina) i radnici koji su započeli specijalizaciju.

U 2024. planira se zapošljavanje novih radnika umjesto radnika koji odlaze u mirovinu, te na određeno vrijeme, u slučaju zamjene za odsutne radnike (bolovanja, porodiljski dopust, godišnji odmori). U slučaju odlaska radnika Doma zdravlja ili koncesionara/zakupaca u mirovinu koji rade u timovima ugovorenim sa Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, Dom zdravlja bi bio u obvezi osigurati nastavno pružanje zdravstvene zaštite, te bi i u tom slučaju bio u obvezi zaposliti radnike na neodređeno vrijeme.

Ugovaranje zdravstvene djelatnosti

Za obavljanje zdravstvene djelatnosti Dom zdravlja Dubrovnik je tijekom 2023. imao ugovorene slijedeće djelatnosti:

- opća/obiteljska medicina: 16 timova + turističke ordinacije
- zaštita predškolske djece: 5 timova
- zdravstvena zaštita žena: 4 tima
- dentalna medicina: 15 timova
- sanitetski prijevoz: 8,5 timova
- patronažna zdravstvena zaštita: 15 patronažnih medicinskih sestara

- zdravstvena njega u kući: 4 medicinske sestre (Mljet, Župa Dubrovačka, Grad Dubrovnik i Konavle-Cavtat)
- palijativna skrb: 1 mobilni tim (2 dr. med. na pola radnog vremena + 1 prvostupnik sestrištva) te koordinator
- specifična zdravstvena zaštita radnika - medicina rada: 1 tim
- specijalističko-konzilijarna zdravstvena zaštita
- Oralna kirurgija: 1 tim
- RTG zubna dijagnostika: 2 inž. radiologije
- Ortodoncija: 1 tim
- posebni programi:
- Stomatološka skrb djece i mladeži s posebnim potrebama te invalidnih osoba u općoj anesteziji
- Nacionalni program ranog otkrivanja raka vrata maternice

Organizacija djelatnosti

Osnovna djelatnost Doma zdravlja je pružanje primarne zdravstvene zaštite na način i prema uvjetima iz sklopljenih ugovora sa ugovornim partnerom HZZO-om, koju trebaju ostvariti ugovoreni timovi. Djelatnost treba organizirati uz provedbu redovite kontrole rada i izvješćivanja o radu svih nadležnih tijela i institucija: Upravnog vijeća, Upravnog odjela za zdravstvo, HZZO-a, Ministarstva zdravstva i ostalih po potrebi.

Osim izvršavanja svih ugovornih obveza, pozornost treba obratiti na unutarnji nadzor u radu zdravstvenih timova, kako bi se pravodobno uočili i ispravili eventualni stručni, tehnički ili ostali nedostaci u radu.

Komisija za unutarnji stručni nadzor u 2024. kontinuirano će provoditi stručne nadzore prema svom Programu stručnog nadzora, a prema potrebi i izvanredne stručne nadzore.

Rad Službe sanitetskog prijevoza, koji je ustrojen od 1.11.2011.g, osnivanjem Zavoda za hitnu medicinu Dubrovačko-neretvanske županije, bio je otežan manjkom ugovorenih timova, a također i raspoloživih vozila. Broj pacijenata za sanitetske prijevoze je i u 2023.g. značajno povećan, posebice je veliki broj hitnih sanitetskih prijevoza. Broj prijevoza pacijenata na terapijske postupke u zdravstvene ustanove u Splitu, Zagrebu i liječilišta te psihijatrijske ustanove također je znatno povećan, a osim toga se gotovo svakodnevno obavljaju i prijevozi pacijenata u liječilišta, te prijevozi za dijalizu (broj dijaliziranih pacijenata također je povećan, što je zahtijevalo dodatno angažiranje postojećih djelatnika). Prema nalogu Ministra zdravstva sanitetski prijevozi moraju biti dostupni i noću, subotom, nedjeljom i blagdanom, tako da Služba sanitetskog prijevoza radi tijekom 24 sata svaki dan. Uvedena je i pripravnost, jer po potrebi intervenira i tim koji je pripravan (hitne operacije, nedonoščad), a sve se iskazuje opisno i brojčano u Tromjesečnom izvješću o pripravnosti.

Poslovanje

Poslovanje Doma zdravlja u 2023.g. odvijalo se uz svakodnevno praćenje svih izdataka.

Poslovanje Doma zdravlja dodatno opterećuju značajni režijski troškovi na koje ne možemo utjecati, posebice su tu troškovi grijanja, troškovi el.energije, benzina, održavanja i popravaka sanitetskih vozila, te ostali režijski troškovi. Dom zdravlja je u obvezi isplaćivati radnicima punu plaću sukladno Kolektivnom ugovoru, kao i ostala materijalna prava, kao što su jubilarne nagrade, pomoći za bolovanje, iako za njih nisu osigurana potrebna sredstva, tako da te isplate terete redovno poslovanje Doma zdravlja.

Stoga je i nadalje neophodno racionalno poslovanje na svim segmentima, u cilju racionalizacije troškova, dnevno praćenje potrošnje prema predviđenim stavkama iz Plana rashoda, mjesečno sačinjavanje izvješće prihoda i rashoda te mjesečno praćenje naplate fakturiranih računa. Tromjesečno je potrebno sačiniti financijsko izvješće sa prijedlogom eventualnih korekcija financijskog plana u slučaju odstupanja za koja se utvrdi da se do kraja obračunskog razdoblja ne mogu svesti u okvire planiranog.

Ulaganja u opremu i investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme

Planom nabave za 2024. predviđjet će se ulaganja u nabavu roba, radova i usluga za potrebe redovnog poslovanja i obavljanja djelatnosti Doma zdravlja, te investicijsko i tekuće održavanje prostora i opreme. Značajno je da je Dom zdravlja u protekloj godini imao odobrena decentralizirana sredstva u svrhu održavanja objekata i vozila, te očekujemo da će isto biti odobreno i u 2024., obzirom na velike potrebe za održavanje objekata, vozila i medicinske opreme. Dom zdravlja posluje na više od 20 lokacija u gradu Dubrovniku i na terenu (Gruda, Župa Dubrovačka, Cavtat, Mokošica, Orašac, Slano, Ston, Janjina, Elafiti i Mljet) i u obvezi je održavati sve objekte, neovisno o tome jesu li u zakupu ili ih koristi Dom zdravlja. Većina objekata zahtijeva redovno održavanje, a manji broj objekata veća ulaganja, česti su kvarovi na instalacijama (kvarovi na instalacijama el.energije, toplinskim instalacijama) i krovštima objekata, a Dom zdravlja je kao zakupodavac u ugovornoj obvezi vršiti popravke. Kontinuirano znavljanje opreme nastavljeno je i u 2023.g. namještajem za ordinacije, raznim manjim medicinskim aparatima i uređajima. Nužno je i u 2024.g. nastaviti sa znavljanjem opreme i namještaja.

Zakup ordinacija/obavljanje zdravstvene djelatnosti

U 2023. Dom zdravlja Dubrovnik ima sklopljene ugovore o zakupu poslovnog prostora sa bivšim koncesionarima, kao i sa dentalnim tehničarima – četiri prostora.

Stručni rad

Očekujemo nastavak rada stručnih tijela, koji će se poticati iz Ravnateljstva, te redovite rasprave po stručnoj problematici kao i prijedloge rješavanja problema iz domene struke kao i prijedloge o poboljšanju stručnoga rada.

Kao tijela koja razmatraju stručni rad su Stručno vijeće, stručni kolegiji, Etičko povjerenstvo koji će svaki u djelokrugu svog rada kontinuirano pratiti sva zbivanja u okviru obavljanja medicinske djelatnosti te po osobnom viđenju i nahođenju ili temeljem prijedloga osiguranika, radnika ili ostalih relevantnih učesnika, poduzimati zakonom određene mjere.

Specijalizacije

Na specijalizaciji su upućena dva specijalizanta i to jedan iz pedijatrije i jedan iz ginekologije i opstetricije, koji se financiraju iz EU fondova, te jedan doktor medicine iz obiteljske medicine kojeg sufinancira Dubrovačko – neretvanska županija.

Pri kraju specijalizacije se nalazi jedan doktor medicine iz pedijatrije koji se financira u sklopu projekta Specijalističko usavršavanje doktora medicine iz pedijatrije za Dom zdravlja Dubrovnik

Izabrana kandidatkinja za specijalizaciju iz ortodoncije još nije započela sa specijalizacijom jer se čeka odobrenje mentora.

Za 2024. godinu raspisat će se specijalizacije sukladno Planu specijalizacija koje odobri Ministarstvo zdravstva.

U Dubrovniku, 22.12.2023. godine.

KLASA: 007-03/23-01/15

URBROJ:2117-130-17

Predsjednik Upravnog vijeća
Stjepan Đuričić, dr. med.spec.