

Politika zaštite osobnih podataka Doma zdravlja Dubrovnik

Dom zdravlja Dubrovnik kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti Vašu privatnost, te obrađuje samo osobne podatke koji su neophodni za svrhu za koju su prikupljeni, kao što su ime, prezime, OIB, datum rođenja, telefonski broj, e-mail adresa, poštanska adresa, broj bankovnog računa, zdravstveno stanje ili bilo koja druga informacija koja se odnosi na Vas osobno, odnosno koja se može smatrati osobnim podatkom i koja je neophodna za svrhu.

Svrha obrade je pružanje zdravstvene zaštite (liječenje) i reguliranje Vaših prava povezanih sa zdravstvenom zaštitom. Osobne podatke prikupljamo i obrađujemo pošteno, zakonito i transparentno te brinemo o njihovoj točnosti, potpunosti, ažurnosti i sigurnosti.

Pravne osnove obrade podataka mogu se podijeliti u sljedeće skupine:

- Pružanje zdravstvene zaštite/liječenje
- Ispunjenje naših zakonskih obveza
- Legitimni interesi
- Legitimni interes trećih osoba

Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo zbog toga jer su nam neophodni kako bismo poštovali naše obveze utemeljene na pozitivnim propisima na snazi u Republici Hrvatskoj a posebice iz Zakona o zdravstvenoj zaštiti, Zakon o obaveznom zdravstvenom osiguranju, Zakona o dobrovoljnom zdravstvenom osiguranju, Zakona o zaštiti prava pacijenata, kao i ostalim relevantnim zakonima iz područja pružanja zdravstvene zaštite i na njima utemeljenim podzakonskim aktima, a sve u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) Europskog parlamenta i vijeća od 27 travnja 2016. g) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Dom zdravlja Dubrovnik tijekom obrade Vaših osobnih podataka koristi usluge trećih osoba, izvršitelja obrade, pružatelja programskih rješenja, za komunikaciju sa Centralnim informacijskim zdravstvenim sustavom Republike Hrvatske kako bi mogao izvršavati svoje obveze pružanja zdravstvene zaštite i svoje zakonske obaveze.

Dom zdravlja Dubrovnik se pojavljuje i kao Izvršitelj obrade osobnih podataka u slučajevima kada Vaše osobne podatke obrađuje kako bi se mogla ostvariti Vaša prava i obveze koje imate iz Ugovora o dopunskom i/ili dodatnom zdravstvenom osiguranju ukoliko takav Ugovor imate. U tim slučajevima kao voditelj obrade pojavljuje se Vaš pružatelj dopunskog i/ili dodatnog zdravstvenog osiguranja.

U svim prethodno navedenim slučajevima ćemo Vaše osobne podatke priopćiti trećim osobama isključivo u slučajevima koji su dopušteni Općom uredbom o zaštiti podataka, kao u slučajevima gdje je Dom zdravlja Dubrovnik dužan priopćiti osobne podatke na temelju Zakona ili drugih pozitivnih pravnih propisa na snazi u Republici Hrvatskoj.

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili

ako postoje odgovarajuće mjere zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

U propisanim slučajevima u odnosu na Vaše podatke možete ostvariti sljedeća prava:

- pravo na informaciju obrađuju li se Vaši podaci te ako se obrađuju pristup podacima i informacijama o obradi
- pravo na brisanje podataka (ako je primjenjivo)
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka
- pravo na ograničenje obrade ako, npr. osporavate točnost podataka ili pravnu osnovu obrade sve dok se podaci ne isprave ili utvrdi pravna osnova obrade
- pravo na prigovor u slučaju obrade koju provodimo temeljem naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih osoba ili temeljem javnog interesa
- pravo na prenosivost podataka (ako je primjenjivo)
- pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu (ako je primjenjivo).

Ukoliko smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili propise u svezi zaštite osobnih podataka, molimo da se obratite našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka kako bismo razjasnili sporna pitanja. Navedeno možete učiniti na sljedeće kontakte: Dom zdravlja Dubrovnik, Dr. A. Starčevića 1, 20000 Dubrovnik, telefon: 020641612, te e-mail: pravnik@dom-zdravlja-dubrovnik.hr

U svakom trenutku možete podnijeti i prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka nadležnom nadzornom tijelu, hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

Informacije o obradi podataka redovito preispitujemo i provjeravamo odražavaju li način na koji Dom zdravlja Dubrovnik obrađuje osobne podatke. Aktualna verzija je uvijek dostupna na našim stranicama www.dom-zdravlja-dubrovnik.hr.